

MINŐSÉGPOLITIKA

A **MAGURA HUNGARY Kft.** vezetése, az MSZ EN ISO 9001:2015, szabványban meghatározott alapelveknek megfelelően a *gépjárművezetői oktatás, szaktanfolyamok szervezése és vizsgáztatás szolgáltatásra továbbá személyszállításra* vonatkozóan minőségpolitikáját az alábbiakban teszi közzé:

Fontos célkitűzésünk partnereink elégedettségének biztosítása, és ezzel együtt tevékenységünk folyamatos fenntartása és fejlesztése az alábbiak figyelembe vételével:

- A célkitűzések megvalósítása érdekében olyan Minőségirányítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja képzéseink állandó, magas színvonalát, folyamatos fejlesztését (technikai fejlesztések, személyi képzések), s ennek következtében partnereink elégedettségét.
- A szervezet vezetősége felelősséget vállal azért, hogy minden tevékenységet az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően végez, és ehhez biztosítja a szükséges erőforrásokat.
- Tevékenységünket rugalmas, megbízható munkatársakkal végezzük, ezáltal a vevőink, tanulóink igényeit akár hétvégén is ki tudjuk elégíteni.
- A tanulói igények előzetes tudásszint felmérésével biztosítjuk a megfelelő oktatási feltételeket, tananyagokat, informatikai eszközöket adunk a sikeres felkészülés érdekében. Igény szerint pótorák vételére is biztosítunk lehetőséget. Az iskola vezetése mindenben támogatja tanulóit, saját tananyag fejlesztésével, a tesztlapok folyamatos frissítésével elősegítve a sikeres vizsgára történő felkészülést.
- A minőségi oktatás fenntartása és fejlesztése érdekében a szervezet vezetése minden szinten támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést mind az alkalmazottaktól mind pedig alvállalkozóitól. Oktatóinknak minden évben kötelező szakmai vizsgát kell tenniük.
- Tanfolyamaink elvégzését követően mérjük a tanulók elégedettségi szintjét, az ebből kapott információ nagyban hozzájárul a fejlesztési lehetőségek, irányok feltárásához.
- Személyszállítási tevékenységünk keretében biztosítjuk a megrendelések magas színvonalú teljesítését, a megadott határidők pontos betartásával, továbbá kifogástalan járműveink naprakész biztosításával.
- Fentiekén túlmenően törekszünk a partnerkapcsolatok fejlesztésére meglévő és leendő partnerekkel sikeres együttműködésre.

Békéscsaba, 2016. december 20.

Magura István
Ügyvezető